



TUTORIAL DO AMBIENTE CLOUD

Serviço	Data de Emissão	Versão	DC
Tutorial de Melhores Práticas e Pré-Requisitos das Estações	24/06/2015	V001	Ascenty
Cliente Solicitante / Módulo	Técnico:		
AMBIENTE CLOUD	Felipe Bernard		

MELHORES PRÁTICAS E PRÉ-REQUISITOS DAS ESTAÇÕES DE TRABALHO

Controle de Versão

Versão	Autor	Data	Revisão Técnica	Data
V001	Felipe Bernard	24/06/2015	Felipe Bernard	24/06/2015



TUTORIAL DO AMBIENTE CLOUD

TUTORIAL DE ESTAÇÕES DE TRABALHO – 24/06/2015

1. MEHORES PRÁTICAS - Hardware e Outros

❖ As Melhores Práticas são apenas algumas recomendações para uma melhor experiência com a utilizam do Mega Na Nuvem. Caso as estações dos usuários não sigam todas recomendações não impedirá o acesso ao Mega Na nuvem, porem poderão ocorrer problemas com desempenho do sistema.

• **Hardware**

- ✓ CPU:
 - ✚ Mínimo: Intel i3 ou equivalente
 - ✚ Recomendado: Intel i5 ou equivalente
- ✓ Memória:
 - ✚ Mínimo: 2gb
 - ✚ Recomendado: 4gb

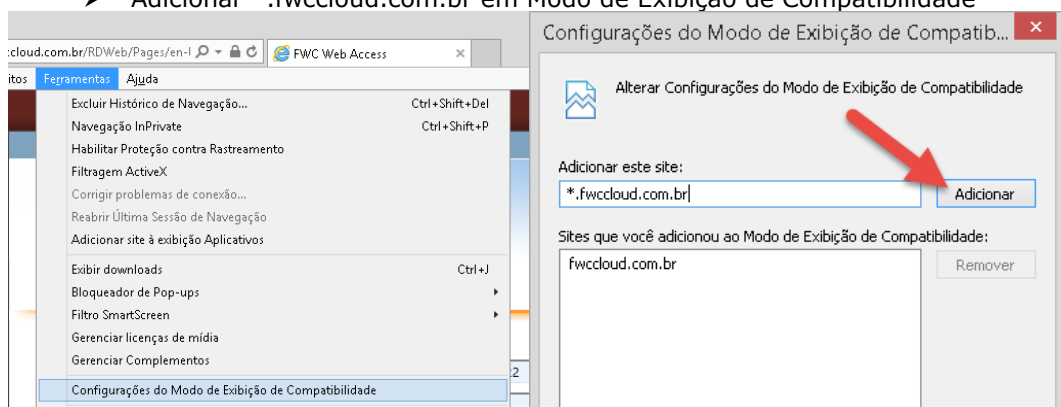
• **Ferramenta de suporte Remoto**

- ✓ Recomendado: TeamViewer (Versão 9 ou 10)*
- Download: [Clique Aqui](#)
- ✓ Outras Opções: Ammy Admin, Logmein, etc

• **Browser – Válido pelos acessos via RDP Portal Web**

Endereço: <https://portal.fwcloud.com.br/RDWeb>

- ✓ Homologados:
 - ✚ Internet Explorer (Versão 11)**
- Premissas:**
- Permitir/Habilitar ActiveX
 - Adicionar *.fwcloud.com.br em Modo de Exibição de Compatibilidade



*Ferramenta de terceiro, dessa forma a FWC-GROUP não é responsável por possíveis incompatibilidades, suporte e licenciamento da mesma.

** Necessário seguir as premissas para utilização do Internet Explorer para acesso via RDP Portal Web, também existe a possibilidade de utilizar Google Chrome, Firefox e outros navegadores, porém a responsabilidade pelas configurações especifica dos mesmos é do cliente.



TUTORIAL DO AMBIENTE CLOUD

TUTORIAL DE ESTAÇÕES DE TRABALHO – 24/06/2015

2. PRÉ-REQUISITOS ESTAÇÕES DE TRABALHO – Sistemas Operacionais

❖ Os Pré-Requisitos são premissas para acesso ao Mega na Nuvem, só será possível a utilização do Mega na Nuvem caso as máquinas dos usuários atendam todos pré-requisitos citados abaixo.

- **Sistemas Operacionais não Homologados**

- ✚ Microsoft Windows XP*
- ✚ Microsoft Windows Vista*
- ✚ S.O Linux

- **Dispositivos Moveis Homologados:**

- ✚ Android
- ✚ IOS (Iphone, Ipad ,Ipod)
- ✚ Macbook

Download Tutorial: [Clique Aqui](#)

- **Sistemas Operacionais Homologados:**

- ✓ Microsoft Windows 7 **com SP1****
- ✓ Microsoft Windows 8***
- ✓ Microsoft Windows 8.1
- ✓ Microsoft Windows 10****

- **Principais sintomas de dificuldade de conexão com máquinas Windows 7:**

- ✚ Erro na autenticação da senha, mesmo sendo digitada corretamente.
- ✚ Sessão não se inicia, mstsc.exe fica em estado "congelado".

- **Como resolver dificuldades de conexão com máquinas Windows 7?**

- ✓ Realizar a atualização do Windows 7 de acordo com a sua versão de Sistema Operacional, conforme abaixo:

- ❖ **Windows 7 64bits**

[Instruções de instalação](#)

Clique em **Salvar** para copiar o download para o seu computador e instalá-lo posteriormente.

Estas KB devem ser instaladas na seguinte ordem:

KB2574819, KB2830477, KB2857650, KB2913751.

Download:

1. [Windows6.1-KB2574819-v2-x64.msu](#)
2. [Windows6.1-KB2830477-x64.msu](#)
3. [Windows6.1-KB2857650-x64.msu](#)
4. [Windows6.1-KB2913751-x64.msu](#)



TUTORIAL DO AMBIENTE CLOUD

TUTORIAL DE ESTAÇÕES DE TRABALHO – 24/06/2015

❖ **Windows 7 32its**

Instruções de instalação

Clique em **Salvar** para copiar o download para o seu computador e instalá-lo posteriormente.

Estas KB devem ser instaladas na seguinte ordem:

KB2574819, KB2830477, KB2857650, KB2913751.

Download:

1. [Windows6.1-KB2574819-v2-x86.msu](#)
2. [Windows6.1-KB2830477-x86.msu](#)
3. [Windows6.1-KB2857650-x86.msu](#)
4. [Windows6.1-KB2913751-x86.msu](#)

- * Os Sistemas Operacionais não possuem mais suporte pelo fabricante (Microsoft), não sendo mais homologados.
- **Necessário que o aplicativo local mstsc.exe l esteja atualizado com protocolo de rdp 8.0 ou 8.1
- ***Recomendamos que o Sistema Operacional esteja com atualizações mais recentes da Microsoft.
- **** Sistema operacional novo no mercado, dessa forma não temos total controle de possíveis incompatibilidade. Estaremos buscando possíveis soluções para nossos clientes, não contabilizado em nosso SLA de atendimento.